



REGLAMENTO PARA SUSCRIPTORES

Reglas generales

- 1** Los grupos de WhatsApp son única y exclusivamente para realizar reservaciones. Si no cumplen con esta norma serán expulsados del grupo.
- 2** Las reservaciones para las clases de las 7:00 am se deben realizar un día antes por la noche de 21:00 a 22:00 hrs, de lo contrario su reservación no será tomada en cuenta.
- 3** Las reservaciones que son para el transcurso del día tiene que realizarse con 1 hr de anticipación, no antes, de lo contrario su reservación será omitida.
- 4** Para todas las reservas se tiene que seguir el itinerario que podrán encontrar en **<https://moby.mx/itinerario-xalapa>**
Si el horario de su reserva no corresponden con la información proporcionada en nuestra página, su reserva queda automáticamente cancelada.

5

Las cancelaciones tienen que realizarse con media hora de anticipación.

6

Las puertas de nuestras unidades tienen que ser abiertas y cerradas por los suscriptores de manera cuidadosa.

7

Queda prohibido comer o tomar líquidos dentro de las unidades, cualquier daño causado a las mismas tendrá una sanción monetaria.

8

Los horarios de atención de nuestros asesores de venta son de 9:00 a 15:00 hrs. y de 16:30 a 19:00 hrs. Fuera de ese horario no obtendrá respuesta de su parte.

9

Para evitar dudas sobre la ubicación de las unidades cada conductor enviará su ubicación en tiempo real al iniciar el recorrido. Les pedimos no se confíen ya que si el internet de los dispositivos es lento la ubicación puede tardar en cargar.

10

Si por algún motivo la unidad correspondiente no avisa que está retrasada y pasan 15 minutos o más, tienen derecho a tomar un taxi y pasar al módulo ubicado dentro de la universidad por su reembolso parcial del mismo enseñando su reservación realizada en el grupo. A menos que sea por causas de fuerza mayor y no sea posible avisar. Zona A y B (\$60) Zona C (\$80).

- 11** Los conductores no esperarán más tiempo del indicado en el itinerario, por lo que se les pide estar en su parada 5 minutos antes o más de ser posible.
- 12** Para las salidas desde la universidad las unidades esperarán un máximo de 5 minutos.
- 13** El itinerario está sujeto a cambios.
- 14** Persona que sea sorprendida haciendo uso del servicio sin pagar, será reportado a las autoridades correspondientes de la universidad por robo.



+52 228 253 5872 WhatsApp
+52 228 366 6208 WhatsApp



admin@moby.mx
www.moby.mx



Anáhuac Xalapa Circuito, Arco Sur s/n, Lomas Verdes, 91098 Xalapa-Enríquez, Ver.